

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CLÍNICA MECLER

Data desta Política de Privacidade – 22 de maio de 2024.

O presente instrumento é a nossa Política de Privacidade, que contém as regras e condições do Tratamento de Dados Pessoais realizado pela Clínica Mecler Ltda. (“Clínica Mecler”). Esta política é aplicável a todos os empregados, prestadores de serviço, parceiros, pacientes e todos os demais envolvidos nas atividades da Clínica Mecler.

Ao se relacionar com a Clínica Mecler, você fica ciente de que seus Dados Pessoais poderão ser Tratados na forma descrita na presente Política de Privacidade, respeitando as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 - “LGPD”), bem como das demais legislações aplicáveis sobre privacidade de dados.

1. CONCEITOS BÁSICOS

Alguns conceitos importantes serão definidos abaixo para facilitar a compreensão dessa política.

Termo	Definição
Canal de Comunicação	É o canal de comunicação do Titular com a Clínica Mecler para assuntos relacionados a Dados Pessoais, listado no item 7.
Dado Pessoal	Qualquer informação pessoal relacionada à pessoa natural que identifique ou possa identificá-la.
Titular	É a pessoa a que o Dado Pessoal se refere.
Tratamento	Toda forma de uso que pode ser feita dos Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.

2. DADOS PESSOAIS TRATADOS

A Clínica Mecler irá tratar os seguintes Dados Pessoais para o exercício de suas atividades.

Dados Pessoais	Finalidades	Bases Legais
Número da carteira de trabalho, nome completo, CPF, cópia da identidade, nacionalidade, número de telefone, e-mail, data de nascimento, endereço, dados bancários, estado civil, grau de instrução, gênero e profissão.	Contratação de empregados; Geração da folha de pagamento.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Nome completo, CPF, identidade, nacionalidade, endereço, e-mail, linha adotada da psicologia, cópia do diploma, PIS/NIP, nome da sua	Firmar contrato de prestação de serviços entre a clínica e os profissionais de psicologia e psiquiatria.	Execução de contrato.

empresa, número de inscrição nos CRPs/CRMs, currículo, número do CNPJ (caso opte por receber como pessoa jurídica), endereço do consultório próprio/sublocado, caso tenha, estado civil, plataforma utilizada para consultas online, dados bancários.		
Nome do paciente, número de sessões realizadas, valor das sessões, CID (Classificação Internacional de Doenças), CPF (e CPF do titular, caso seja dependente), número de matrícula na empresa e data de admissão na empresa.	Realizar o pagamento da prestação de serviço pelos atendimentos para os profissionais; Emitir nota fiscal para os pacientes.	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral (art. 11, II, d, LGPD)
Nome, telefone, número da carteirinha do plano de saúde (e do titular, caso seja dependente).	Encaminhar o paciente para o tratamento adequado, segundo orientação do psiquiatra.	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral (art. 11, II, d, LGPD).
Nome, CPF, endereço, telefone e e-mail.	Cadastro de paciente particular.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD).
Nome, CPF, matrícula na empresa, data de admissão na empresa, nome e CPF do titular (caso seja dependente), telefone, datas de atendimento, profissional responsável pelo atendimento, CID (Classificação Internacional de Doenças), foto da carteira do plano (se for dependente, tem que mandar do titular também), estado, guia com data dos atendimentos e rubrica.	Prestação de serviço de psicologia/psiquiatria para funcionários da empresa cliente.	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral (art. 11, II, d, LGPD).
Nome, CPF, telefone, data de atendimento, nome do profissional que atendeu, CID (Classificação Internacional de Doenças), foto da carteirinha, guias do plano com as datas de atendimento, rubricas e nome e CPF do titular, caso seja dependente.	Prestação de serviço de psicologia/psiquiatria para pacientes conveniados ao plano de saúde.	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral (art. 11, II, d, LGPD).
Nome, data de nascimento, CPF, endereço, nome da escola, turno escolar, agência a que está afiliado, o nome do produto em que vão participar, qualquer observação sobre a criança, nome, CPF e telefone do responsável.	Cumprimento de exigência de norma para a atuação de crianças	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral (art. 11, II, d, LGPD).
Nome, endereço, CPF, identidade, data de nascimento, dados de acompanhamento psicológico, nome, CPF e endereço do responsável.	Acompanhamento diário de atores infantis em novelas e produtos recorrentes da cliente.	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral (art. 11, II, d, LGPD).

Nome, endereço, CPF, identidade, data de nascimento, dados de acompanhamento psicológico, nome, CPF e endereço do responsável.	Acompanhamento de participantes infantis em projetos específicos cliente; Realização de laudos de aptidão para participação nos produtos	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral (art. 11, II, d, LGPD).
--	---	--

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Clínica Mecler compartilhará seus Dados Pessoais com terceiros apenas quando necessário para a execução dos seus serviços, respeitando a legislação aplicável. A Clínica Mecler não venderá, alugará ou compartilhará de qualquer forma seus Dados Pessoais com terceiros, exceto com os parceiros listados abaixo:

Com Quem	Finalidade
Profissionais parceiros	Prestação do serviço.
Empresa de contabilidade	Folha de pagamento e emissão de nota fiscal.
Plano de Saúde cliente	Prestação do serviço.
Empresa cliente	Prestação do serviço.

4. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A Clínica Mecler conta com fornecedor sediado no exterior e, portanto, poderá transferir Dados Pessoais dos Titulares para operadores localizados em outros países. Tal transferência será realizada exclusivamente para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

As transferências internacionais de dados pessoais realizadas pela Clínica Mecler estão em conformidade com o disposto na LGPD. No entanto, é importante que você esteja ciente de que as leis de proteção de dados pessoais em outros países podem não oferecer o mesmo nível de proteção que a LGPD.

5. DIREITOS DOS TITULARES

Os Dados Pessoais são do Titular e a LGPD garante uma série de direitos relacionados a eles em seu artigo 18. A Clínica Mecler está comprometida com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, irá explicar quais são esses direitos e como o Titular pode exercê-los.

Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	O Titular pode solicitar à Clínica Mecler a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros.
Correção	O Titular pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	O Titular pode solicitar (i) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a pessoa e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (ii) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (iii) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão, no caso de tratamento desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.
Portabilidade	O Titular pode solicitar que a Clínica Mecler forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando a sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual.
Informação sobre o compartilhamento	O Titular tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Clínica Mecler realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	O Titular tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando este for solicitado pela Clínica Mecler. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo. Nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso o Titular tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se o Titular retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A LGPD autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, for solicitado por alguma autoridade. Caso o Titular não concorde com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para segurança do Titular, sempre que for apresentada uma requisição para exercício dos seus direitos, a Clínica Mecler poderá solicitar algumas informações ou documentos complementares para comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Clínica Mecler se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso o Titular tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio do Canal de Comunicação.

6. TEMPO DE ARMAZENAMENTO E DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais ficarão armazenados durante o período em que o Titular tenha uma relação com a Clínica Mecler e pelos prazos previstos na Lei nº 13.787/2018 e na Resolução nº 6/2019 do Conselho Federal de Psicologia e suas atualizações, nos casos aplicáveis.

Durante esse período, o Titular poderá solicitar seus Dados Pessoais, a menos que um período de retenção mais longo seja requerido ou permitido por lei ou regulamentação, sempre de acordo com os princípios da LGPD de finalidade, necessidade e adequação, e por período suficiente para que o Titular seja identificado ou possa ser identificável, mas de modo a não exceder aquele necessário para os fins para os quais foram coletados e tratados.

Após o fim do prazo de armazenamento, os Dados Pessoais serão definitivamente excluídos pela Clínica Mecler, bem como será determinada a exclusão por qualquer operador que realize o tratamento dos Dados Pessoais.

7. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

É responsabilidade da Clínica Mecler cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política De Privacidade.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Clínica Mecler e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso o Titular identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Clínica Mecler, entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

8. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Se o Titular acreditar que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política De Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política De Privacidade e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@clinicamecler.com.br.